

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

PROGRAMA: P1 Proveer alimentación a personas vulnerables en los comedores comunitarios del DIF Acapulco.

Indicador 1

Nombre del Indicador:	F.1.1. Porcentaje de atención a personas en situación de pobreza en el Municipio de Acapulco.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P1-F.1.1.
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Proveer alimentación a personas vulnerables en los Comedores Comunitarios del DIF Acapulco y paquetes alimentarios.
Formula:	$(\text{Población Atendida en el Ejercicio} * 100) / \text{Población en Situación de Pobreza CONEVAL}$
Resultado Obtenido:	0.19% (855)
Meta Inicial:	0.19% (828)
Meta Modificada:	0.19% (828); 0.19% (828)
Gasto Presupuestado:	2,752,736.65
Gasto ejercido	2,664,024.00
Evaluación:	Concentra de manera acumulativa los elementos que componen el propósito del programa, comparando la capacidad de atención con respecto de la población objetivo, tomando como referencia la población en estado de pobreza, en base a datos del INEGI del año 2010, que consta de 447,124 habitantes en situación de pobreza, se logró atender a 855 beneficiarios, lo que refleja una cobertura de atención del 0.19% de la población en estado de pobreza en el Municipio.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Para lograr mejorar los resultados, se necesita inyectar recursos para extender la cobertura de atención a mas beneficiarios en los comedores comunitarios. Cabe destacar que, el indicador mide solo una fracción porcentual del universo poblacional del Municipio de Acapulco de Juárez, lo cual nos permite determinar la inversión por cada beneficiario.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Indicador 2

Nombre del Indicador:	P1-P.1.1. Porcentaje de atención a beneficiarios del padrón de Comedores Comunitarios.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P1-F.1.1.
Nivel del Indicador:	PROPÓSITO
Acciones Realizadas:	Proveer alimentación a personas vulnerables en los Comedores Comunitarios del DIF Acapulco y paquetes alimentarios.
Formula:	$(\text{Población Atendida en el Ejercicio} * 100) / \text{Padrón de Beneficiarios Programados}$
Resultado Obtenido:	103.26% (855)
Meta Inicial:	100% (828)
Meta Modificada:	100% (828); 100% (828)
Gasto Presupuestado:	2,752,736.65
Gasto ejercido	2,664,024.00
Evaluación:	En este nivel se pretende medir el programa en base a los resultados obtenidos en el ejercicio anterior, determinando así, una atención de 828 beneficiarios representado así, nuestra meta del 100 por ciento de atención, quedando como resultado para este ejercicio 2022, un total de 855 beneficiarios del programa, quedando, nuestro indicador porcentual en un resultado de 103.26%, es decir, que se brindo una atención superior a la meta programada inicialmente.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Para lograr mejorar los resultados, se necesita inyectar recursos para extender la cobertura de atención a mas beneficiarios en los comedores comunitarios. Cabe destacar que, el indicador mide solo una fracción porcentual del universo poblacional del Municipio de Acapulco de Juárez.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Indicador 3

Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de cumplimiento en la asistencia a personas vulnerables para recibir alimentos diario en los Comedores Comunitarios.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P1-C.1.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Alimentación a personas vulnerables en los Comedores Comunitarios del DIF Acapulco y paquetes alimentarios entregados.
Formula:	$(\text{Población Atendida en el Ejercicio} * 100) / \text{Padrón de Beneficiarios Programado}$.
Resultado Obtenido:	103.26% (855)
Meta Inicial:	100% (828)
Meta Modificada:	100% (828); 100% (828)
Gasto Presupuestado:	2,752,736.65
Gasto ejercido	2,664,024.00
Evaluación:	Cabe destacar que, el indicador mide en base al servicio ofrecido y comparado con el servicio entregado en el ejercicio anterior, el cual representa el 100 por ciento (828 beneficiarios) con respecto de los resultados obtenidos, es decir, se obtuvo un resultado sobre la base de mas 3.26 por ciento (855 beneficiarios) con respecto de la meta.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Para lograr mejorar los resultados, se necesita inyectar recursos para extender la cobertura de atención a mas beneficiarios en los comedores comunitarios.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Indicador 4

Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de entrega de alimentos a personas vulnerables en Comedores Comunitarios..
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P1-A.1.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de alimentación a personas vulnerables en los Comedores Comunitarios del DIF Acapulco y paquetes alimentarios.
Formula:	$(\text{Personas Beneficiarias en Comedores Comunitarios} * 100) / \text{Padrón de Beneficiarios Programado para Comedores Comunitarios.}$
Resultado Obtenido:	103.26% (855)
Meta Inicial:	100% (828)
Meta Modificada:	100% (828); 100% (828)
Gasto Presupuestado:	2,752,736.65
Gasto ejercido	2,664,024.00
Evaluación:	Cabe destacar que, el indicador mide en base al servicio ofrecido y comparado con el servicio entregado en el ejercicio anterior, el cual representa el 100 por ciento (828 beneficiarios) con respecto de los resultados obtenidos, es decir, se obtuvo un resultado sobre la base de mas 3.26 por ciento (855 beneficiarios) con respecto de la meta.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Para lograr mejorar los resultados, se necesita inyectar recursos para extender la cobertura de atención a mas beneficiarios en los comedores comunitarios.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Indicador 5

Nombre del Indicador:	A.1.2 Porcentaje de entrega de alimentos a personal medico en los puestos de vacunación
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P1-A.1.2.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Solicitud para entrega de alimentación a personal medico en puestos de vacunación COVID de la Unidad Deportiva Acapulco, Renacimiento y Centro de Convenciones, entregándose 2 raciones al día para 100 personas.
Formula:	$(\text{Porciones de Alimento Preparados} * 100) / \text{Porciones solicitadas}$
Resultado Obtenido:	85.37%
Meta Inicial:	100% (16,400)
Meta Modificada:	0%; 100% (16,400)
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	Cabe destacar que, este indicador se elaboro con la finalidad de medir los resultados de la solicitud elaborada por el personal medico y tomando como referencia para determinar las metas, se estable que para las 2 raciones de los 100 en los puntos de vacunación, se entregarían como meta 16,400 raciones; quedando finalmente en la entrega de 14,000 raciones, llegando al 85.37 de resultado, esto se logró por circunstancias o necesidades de los puestos de vacunación, tuvieron que cerrar cuando finalmente pasaron las fechas de aplicación.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

P2. DESAYUNOS ESCOLARES PARA MEJORAR LA NUTRICIÓN DE NIÑAS Y NIÑOS DE NIVEL PREESCOLAR Y PRIMARIA EN EL MUNICIPIO DE ACAPULCO.

Indicador 6

Nombre del Indicador:	F.1.1 Porcentaje de niñas y niños de nivel primaria y secundaria, y personas vulnerables que son atendidos con desayunos calientes en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P2-F.1.1.
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Proporcionar insumos alimenticios para garantizar la efectiva nutrición de niñas y niños inscritos en escuelas del nivel básico, mediante módulos alimentarios.
Formula:	$\frac{(\text{Población de Estudiantes Beneficiarios} * 100)}{\text{Población de Estudiantes de Nivel Primaria y Secundaria y Personas Vulnerables}}$
Resultado Obtenido:	21.52% (27,772)
Meta Inicial:	7.27% (9,383)
Meta Modificada:	19.09%; (24,639)
Gasto Presupuestado:	427,542.12
Gasto ejercido	402,455.96
Evaluación:	Con respecto del objetivo del programa presupuestario, concentra de manera acumulativa los elementos que componen el propósito del programa, comparando la capacidad de atención con respecto de la población objetivo, tomando como referencia la población estudiantil en nivel básico, en base a datos del INEGI del año 2010, que consta de 129,066 menores estudiantes, para este ejercicio se logró atender a 27,772 beneficiarios, lo que refleja una cobertura de atención del 21.52 por ciento de la población estudiantil de nivel básico en el Municipio.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Para una mejor medición, se necesita concentrar los datos de cada beneficiario en relación a la entrega de sus módulos mensuales, para realizar los conteos mas apegados a la realidad posible.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN	
SUBDIRECCIÓN OPERATIVA	
Indicador 7	
Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de atención de niñas y niños estudiantes de nivel primaria y secundaria, y personas venerabas que padecen de desnutrición en el Municipio de Acapulco de Juárez.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P2-P1.1.
Nivel del Indicador:	PROPÓSITO
Acciones Realizadas:	Proporcionar insumos alimenticios para garantizar la efectiva nutrición de niñas y niños inscritos en escuelas del nivel básico, mediante módulos alimentarios.
Formula:	$(\text{Población de Estudiantes Beneficiarios} * 100) / \text{Población de Estudiantes de Nivel Primaria y Secundaria y Personas Vulnerables}$
Resultado Obtenido:	112.73% (27,772)
Meta Inicial:	100% (9,384)
Meta Modificada:	100% (24,635); 100% (24,635);
Gasto Presupuestado:	427,542.12
Gasto ejercido	402,455.96
Evaluación:	Con respecto del objetivo del programa presupuestario, concentra de manera acumulativa los elementos que componen el propósito del programa, comparando la capacidad de atención con respecto de la población atendida en el ejercicio anterior, con respecto de los resultados obtenidos en el ejercicio, quedando así, en lograr la meta al 112.73 por ciento (27,772) con respecto de la meta al 100 por ciento (24,635), obteniendo un 12.73 por ciento mas que el año anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Este indicador podría mejorar la calidad de la información que se genera en la entrega de los módulos alimenticios, es necesario un método que permita los registros en línea para la captura de información mas acertada y haya una sola fuente de información para el manejo de la misma.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Indicador 8

Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de entrega de insumos de programa alimentario de desayunos a padres de familia de niñas y niños estudiantes de nivel primaria y secundaria, y personas vulnerables en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P2-C.1.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Proporcionar insumos alimenticios para garantizar la efectiva nutrición de niñas y niños inscritos en escuelas del nivel básico, mediante módulos alimentarios.
Formula:	$(\text{Población que Recibe los Insumos} * 100) / \text{Padrón de Beneficiarios Programado}$.
Resultado Obtenido:	112.73% (27,772)
Meta Inicial:	100% (9,384)
Meta Modificada:	100% (24,635); 100% (24,635);
Gasto Presupuestado:	427,542.12
Gasto ejercido	402,455.96
Evaluación:	Con respecto del objetivo del programa presupuestario, concentra de manera acumulativa los elementos que componen el propósito del programa, comparando la capacidad de atención con respecto de la población atendida en el ejercicio anterior, con respecto de los resultados obtenidos en el ejercicio, quedando así, en lograr la meta al 112.73 por ciento (27,772) con respecto de la meta al 100 por ciento (24,635), obteniendo un 12.73 por ciento mas que el año anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Este indicador podría mejorar la calidad de la información que se genera en la entrega de los módulos alimenticios, es necesario un método que permita los registros en línea para la captura de información mas acertada y haya una sola fuente de información para el manejo de la misma.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Indicador 9

Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de entrega de apoyos alimentarios a estudiantes de nivel primaria y secundaria en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P2-A.1.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Proporcionar insumos alimenticios para garantizar la efectiva nutrición de niñas y niños inscritos en escuelas del nivel básico, mediante módulos alimentarios.
Formula:	$(\text{Beneficiados con Despensas Entregadas} * 100) / \text{Padrón de Beneficiarios Programado}$.
Resultado Obtenido:	153.73% (14,426)
Meta Inicial:	100% (9,384)
Meta Modificada:	100% (9,384)
Gasto Presupuestado:	161,964.54
Gasto ejercido	160,398.54
Evaluación:	Con respecto del objetivo del programa presupuestario, concentra de manera acumulativa los elementos que componen el propósito del programa, comparando la capacidad de atención con la población atendida en el ejercicio anterior, con respecto de los resultados obtenidos en el ejercicio, quedando así, en lograr el resultado del 153.73 por ciento (14,426) con respecto de la meta al 100 por ciento (9,384), obteniendo así, un 53.73 por ciento mas que el año anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Este indicador podría mejorar la calidad de la información que se genera en la entrega de los módulos alimenticios, es necesario un método que permita los registros en línea para la

INDICADORES ESTRATÉGICOS

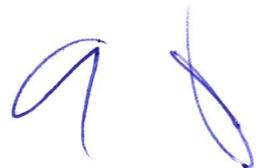
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Indicador 10

Nombre del Indicador:	A.1.2 Porcentaje de entrega de despensa sencilla a personas vulnerables en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P2-A.1.2.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Proporcionar insumos alimenticios para apoyar a la población vulnerable en el Municipio.
Formula:	$(\text{Beneficiados con Despensas Entregadas} / \text{Beneficiados con Despensas Programadas}) * 100$
Resultado Obtenido:	87.51% (13,346)
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	100% (15,251); 100% (15,251);
Gasto Presupuestado:	265,577.58
Gasto ejercido	242,057.42
Evaluación:	Con respecto del objetivo del programa presupuestario, concentra de manera acumulativa los elementos que componen el propósito del programa, comparando la capacidad de atención con la población atendida en el ejercicio anterior, con respecto de los resultados obtenidos en el ejercicio, quedando así, en lograr el resultado del 87.51 por ciento (13,346) con respecto de la meta al 100 por ciento (15,251), obteniendo así, un 87.51 por ciento, quedando un poco corto de la mitad.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Este indicador podría mejorar la calidad de la información que se genera en la entrega de los módulos alimenticios, es necesario un método que permita los registros en línea para la




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

P3 COADYUVAR AL RESARCIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL MEDIANTE EVENTOS Y CURSOS EN LOS CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIOS DEL DIF MUNICIPAL DE ACAPULCO.

Indicador 11

Nombre del Indicador:	F.1.1. Porcentaje de atención a personas que participan en actividades en los Centros de Desarrollo Comunitarios.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P3-F.1.1
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Estrechar el tejido social a través de la oferta de servicios en los puntos estratégicos en la periferia de la zona urbana, suburbana y rural, desarrollando actividades culturales y cursos talleres que incentiven el desarrollo de las comunidades.
Formula:	$\left(\frac{\text{Personas que Participan en Actividades de los Centros de Desarrollo Comunitarios}}{\text{Población en Situación de Pobreza}}\right) * 100$
Resultado Obtenido:	1.84% (8,206)
Meta Inicial:	0.76% (3,383)
Meta Modificada:	1.83% (8,182); 1.83% (8,182)
Gasto Presupuestado:	532,318.05
Gasto ejercido	520,219.09
Evaluación:	Inicialmente la meta representa la mitad de la actual, es decir, que con base en el aumento de la acumulación ascendente del indicador de resultados se llega a establecer una nueva meta, es decir, 1.84 por ciento, representado la cantidad de 8,206 por ciento; comparado con la población objetivo en situación de pobreza del Municipio, la capacidad de atención con los recursos disponibles para la operación de este programa ejecutado por el DIF acapulco es cerca del 1.84 por ciento.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Mejorar la calidad de la información, elaborando material de control de asistencias y padrones de beneficiarios, que sean firmados y sellados por la administración o por el patronato, además de dar el debido seguimiento para que se construyan dichas documentales y se recauden los indicadores de resultados.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

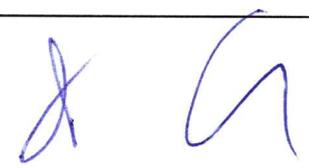
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Indicador 12

Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de participación en eventos y actividades sociales.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P3-P.1.1.
Nivel del Indicador:	PROPÓSITO
Acciones Realizadas:	Estrechar el tejido social a través de la oferta de servicios en los puntos estratégicos en la periferia de la zona urbana, suburbana y rural, desarrollando actividades culturales y cursos talleres que incentiven el desarrollo de las comunidades.
Formula:	$(\text{Personas que participan en las actividades de los Centros de Desarrollo Comunitarios} * 100) / \text{Personas Participantes en Actividades y Cursos de CDC Programados.}$
Resultado Obtenido:	100.07%
Meta Inicial:	100% (3,383);
Meta Modificada:	100% (8,200); 100% (8,200);
Gasto Presupuestado:	532,318.05
Gasto ejercido	520,219.09
Evaluación:	Con respecto a las metas programadas, la cual se establece a resultado del ejercicio anterior, el 100 por ciento establecido en la segunda modificación del presupuesto, es por 8,200 personas; logrando llegar al resultado de 8,206, es decir superada la meta por 0.07% mas del cien por ciento.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Mejorar la calidad de la información, elaborando material de control de asistencias y padrones de beneficiarios, que sean firmados y sellados por la administración o por el patronato, además de dar el debido seguimiento para que se construyan dichas documentales y se recauden los indicadores de resultados.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Indicador 13

Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de variación en la asistencia a eventos sociales y culturales realizados por los Centros de Desarrollo Comunitarios. (Eventos)
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P3-C.1.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Realizar eventos sociales que permita la participación de la población.
Formula:	$(\text{Personas Asistentes a Eventos} * 100) / \text{Participantes Programados en Eventos.}$
Resultado Obtenido:	97.34% (6,522)
Meta Inicial:	100% (81)
Meta Modificada:	100% (6,700); 100% (6,700);
Gasto Presupuestado:	492,884.04
Gasto ejercido	492,293.41
Evaluación:	El sentido de este indicador se cambio debido que, se registraba a la persona que participaba dentro de los concursos los cuales eran minoría, así que, se determino que en base a las compras de los artículos individuales, se usaron como referencia la entrega de los mismos para determinar la participación de la población con base a cada articulo que se entregaban en los eventos sociales, quedando un resultado del 97.34 por ciento (6,522) con respecto de ejercicios anteriores (6,700)
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Mejorar la calidad de la información, elaborando material de control de asistencias y padrones de beneficiarios, que sean firmados y sellados por la administración o por el patronato, además de dar el debido seguimiento para que se construyan dichas documentales y se recauden los indicadores de resultados.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

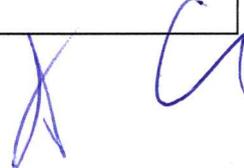
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Indicador 14

Nombre del Indicador:	C.2.1.Porcentaje de variación en razón de personas inscritas a los cursos en los Centros de Desarrollo Comunitarios e inscritos en el ejercicio anterior.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P3-C.2.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Ofrecer servicios para el auto trabajo mediante la oferta de cursos y talleres que sirvan para que permitan adquirir las habilidades necesarias.
Formula:	$(\text{Personas Inscritas en los Cursos} * 100) / \text{Inscritos a Cursos Programados}$.
Resultado Obtenido:	112.27% (1,684)
Meta Inicial:	100% (3,200)
Meta Modificada:	100% (6,700); 100% (1,500);
Gasto Presupuestado:	39,434.01
Gasto ejercido	27,925.68
Evaluación:	Este indicador con respecto de la inversión realizada, es complicado predecir las metas que se pretenden conseguir, notándose que es muy variante la meta en cada modificación de presupuesto, ya que la atención la realizan los maestros que dan los cursos y talleres y no, la institución de manera directa, quedando que la meta final es de 100 por ciento, es decir, de 1,500 beneficiarios, llegando al resultado de 112,27 por ciento con respecto de la meta establecida.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Mejorar la calidad de la información, elaborando material de control de asistencias y padrones de beneficiarios, que sean firmados y sellados por la administración o por el patronato, además de dar el debido seguimiento para que se construyan dichas documentales y se recauden los indicadores de resultados.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

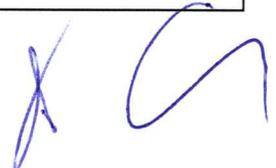
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Indicador 15

Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de asistencia a eventos sociales y culturales.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P3-A.1.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Realizar eventos sociales que permita la participación de la población.
Formula:	$(\text{Participantes en Eventos} * 100) / \text{Participantes Programados en Eventos}$
Resultado Obtenido:	97.34% (6,522)
Meta Inicial:	100% (81)
Meta Modificada:	100% (6,700); 100% (6,700);
Gasto Presupuestado:	492,884.04
Gasto ejercido	492,293.41
Evaluación:	El sentido de este indicador se cambio debido que, se registraba a la persona que participaba dentro de los concursos los cuales eran minoría, así que, se determino que en base a las compras de los artículos individuales, se usaron como referencia la entrega de los mismos para determinar la participación de la población con base a cada articulo que se entregaban en los eventos sociales, quedando un resultado del 97.34 por ciento (6,522) con respecto de ejercicios anteriores (6,700)
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Mejorar la calidad de la información, elaborando material de control de asistencias y padrones de beneficiarios, que sean firmados y sellados por la administración o por el patronato, además de dar el debido seguimiento para que se construyan dichas documentales y se recauden los indicadores de resultados.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Indicador 16

Nombre del Indicador:	A.2.1 Porcentaje de variación en las inscripciones con respecto de ejercicio anterior.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P3-A.2.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Ofrecer servicios para el auto trabajo mediante la oferta de cursos y talleres que sirvan para
Formula:	$(\text{Inscritos a Cursos} * 100) / \text{Inscritos a Cursos Programados}$.
Resultado Obtenido:	112.27% (1,684)
Meta Inicial:	100% (3,200)
Meta Modificada:	100% (6,700); 100% (1,500);
Gasto Presupuestado:	39,434.01
Gasto ejercido	27,925.68
Evaluación:	Este indicador con respecto de la inversión realizada, es complicado predecir las metas que se pretenden conseguir, notándose que es muy variante la meta en cada modificación de presupuesto, ya que la atención la realizan los maestros que dan los cursos y talleres y no, la institución de manera directa, quedando que la meta final es de 100 por ciento, es decir, de 1,500 beneficiarios, llegando al resultado de 112,27 por ciento con respecto de la meta establecida.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Mejorar la calidad de la información, elaborando material de control de asistencias y padrones de beneficiarios, que sean firmados y sellados por la administración o por el patronato, además de dar el debido seguimiento para que se construyan dichas documentales y se recauden los indicadores de resultados.

Elaboró

Firma	Rúbrica
-------	---------

Lic. Pedro Zapata Pano
Subdirección de Planeación y Presupuesto

Vo. Bo.

Firma	Rúbrica
-------	---------

Mtro. Gabriel Ortiz Salgado
Órgano de Control Interno

Autorizó

Firma	Rúbrica
-------	---------

Ing. Blanca Iris Serrano García
Dirección General DIF Acapulco

DIRECCIÓN GENERAL

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

P5 SERVICIOS MÉDICOS, REHABILITACIÓN SALUD MENTAL Y PREVENCIÓN DE LA SALUD DE POBLACIÓN VULNERABLE EN EL MUNICIPIO DE ACAPULCO.

Indicador 1	
Nombre del Indicador:	F.1.1. Porcentaje de atención a personas vulnerables que reciben atención médica en el DIF Acapulco.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P5-F.1.1.
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Atención a personas vulnerables que solicitan los servicios de atención medica básica en el DIF Acapulco.
Formula:	$(\text{Población Atendida} * 100) / \text{Población que No es derechohabiente de Servicios Médicos}$
Resultado Obtenido:	2.10% (7,851)
Meta Inicial:	7.34% (24,621)
Meta Modificada:	1.49% (4999)
Gasto Presupuestado:	115,149.57
Gasto ejercido	110,447.41
Evaluación:	Con relación a la población objetivo identificada, se obtiene una atención poblacional de 2.10% (7,851), que en relación a la meta modificada debido a una menor inversión en esta actividad, se logra brindar el servicio medico gracias al personal medico profesional que atienden en el edificio central del DIF Acapulco.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Brindar servicios óptimos y entregar mas apoyo redireccionando una inversión mayor para mejorar los resultados y así, ampliar la cobertura de los servicios ofrecidos.

A

[Handwritten signatures]

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 2

Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de cumplimiento en la atención a personas en situación de vulnerabilidad que reciben atención médica de primer contacto en el Sistema Municipal de Acapulco de Juárez DIF.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P5-P.1.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Brindar atención medica básica a personas vulnerables que requieren el servicio.
Formula:	$(\text{Población atendida} * 100) / \text{Población a Atender en el Ejercicio.}$
Resultado Obtenido:	106.66% (7,051)
Meta Inicial:	100% (24,621)
Meta Modificada:	100% (5000); 100% (6,611)
Gasto Presupuestado:	172,804.75
Gasto ejercido	169,800.56
Evaluación:	A diferencia del indicador de FIN, que mide con un indicador de población que cuenta con servicios de atención medica, este mide la variación de atención entre ejercicios, es decir, contra el ejercicio anterior, el cual se usa como base para determinar la meta del 100 por ciento
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Se necesita que el área responsable del indicador realice la implementación de documentales que garanticen efectivamente que los datos recolectados para los indicadores se sustenten con padrones o bitácoras de atención y a su vez, digitalicen la información para constatar los resultados. Además se necesita de una plataforma para el registro de información para mantener un registro de origen de datos para consulta y utilizar la misma información para generar los reportes necesarios.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 3

Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de variación en la atención de personas en estado de vulnerabilidad.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P5-C.1.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Brindar atención medica básica a personas vulnerables que requieren el servicio.
Formula:	$(\text{Personas Atendidas} * 100) / \text{Personas a Atender en el Ejercicio}$
Resultado Obtenido:	108.8% (5,440)
Meta Inicial:	100% (24,621)
Meta Modificada:	100% (5000); 100% (6,611)
Gasto Presupuestado:	172,804.75
Gasto ejercido	169,800.56
Evaluación:	Este indicador mide la variación de atención entre ejercicios, es decir, contra el ejercicio anterior, el cual se usa como base para determinar la meta del 100 por ciento
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Se necesita que el área responsable del indicador realice la implementación de documentales que garanticen efectivamente que los datos recolectados para los indicadores se sustenten con padrones o bitácoras de atención y a su vez, digitalicen la información para constatar los resultados. Además se necesita de una plataforma para el registro de información para mantener un registro de origen de datos para consulta y utilizar la misma información para generar los reportes necesarios.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 4

Nombre del Indicador:	C.2.1. Porcentaje de cumplimiento en la realización de brigadas medicas asistenciales.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P5-C.2.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Llevar los servicios de atención medica y otros servicios a las comunidades de las zonas suburbana y rurales para beneficiar las zonas mas vulnerables del Municipio.
Formula:	$(\text{Beneficiarios en Brigadas Realizadas} * 100) / \text{Beneficiarios a Atender en Brigadas}$
Resultado Obtenido:	100% (1,611)
Meta Inicial:	100% (22);
Meta Modificada:	100% (22); 100% (1,611)
Gasto Presupuestado:	67,109.00
Gasto ejercido	69,441.00
Evaluación:	Inicialmente en indicador media la cantidad de brigadas que realizaban, se opto por medir la cantidad de personas que recibieron atención, quedando un resultado del 100 por ciento (1,611), que al no haber antecedentes de la medición se opto que el resultado mismo, en una modificación se estableciera como personas beneficiarias.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Se necesitan una forma de documentar solo los beneficiarios en brigadas, por tanto, se necesita documentar con padrones o bitácoras de atención, además, se necesita un sistema que permita la concentración de registros para generar una fuente única de datos que den certeza a los resultados reportados.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 5

Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de personas vulnerables que solicitan servicio médico de primer contacto.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P5-A.1.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Brindar atención medica básica a personas vulnerables que requieren el servicio.
Formula:	$(\text{Personas en Bitácora de Registros} * 100) / \text{Personas a Atender en el Ejercicio.}$
Resultado Obtenido:	108.8% (5,440)
Meta Inicial:	100% (24,621)
Meta Modificada:	100% (5000); 100% (6,611)
Gasto Presupuestado:	172,804.75
Gasto ejercido	169,800.56
Evaluación:	Este indicador mide la variación de atención entre ejercicios, es decir, contra el ejercicio anterior, el cual se usa como base para determinar la meta del 100 por ciento
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Se necesita que el área responsable del indicador realice la implementación de documentales que garanticen efectivamente que los datos recolectados para los indicadores se sustenten




INDICADORES ESTRATÉGICOS

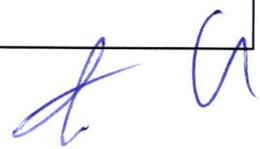
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 6

Nombre del Indicador:	A.2.1 Porcentaje de atención en la realización de brigadas médico asistenciales en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P5-A.2.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Llevar los servicios de atención medica y otros servicios a las comunidades de las zonas suburbana y rurales para beneficiar las zonas mas vulnerables del Municipio.
Formula:	$(\text{Personas que Recibieron Atención} * 100) / \text{Personas Atendidas en el Ejercicio Anterior}$.
Resultado Obtenido:	100% (1,611)
Meta Inicial:	100% (22);
Meta Modificada:	100% (22); 100% (1,611)
Gasto Presupuestado:	67,109.00
Gasto ejercido	69,441.00
Evaluación:	Inicialmente en indicador media la cantidad de brigadas que realizaban, se opto por medir la cantidad de personas que recibieron atención, quedando un resultado del 100 por ciento (1,611), que al no haber antecedentes de la medición se opto que el resultado mismo, en una modificación se estableciera como personas beneficiarias.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Se necesitan una forma de documentar solo los beneficiarios en brigadas, por tanto, se necesita documentar con padrones o bitácoras de atención, además, se necesita un sistema que permita la concentración de registros para generar una fuente única de datos que den certeza a los resultados reportados.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

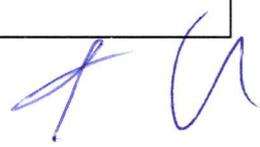
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

P6 ENTREGA DE APARATOS FUNCIONALES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ, VISUAL Y AUDITIVA EN EL MUNICIPIO DE ACAPULCO Y ENTREGA DE OTROS APOYOS ASISTENCIALES.

Indicador 7	
Nombre del Indicador:	F.1.1. Porcentaje de atención a personas vulnerables que solicitan apoyos con aparato funcional u otros apoyos sociales en el Municipio de Acapulco
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-F.1.1.
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Brindar a personas vulnerables apoyos con aparatos funcionales o asistenciales en el Municipio.
Formula:	$(\text{Total de Apoyos Entregados} * 100) / \text{Total de Solicitudes Programadas}$
Resultado Obtenido:	94.34% (2,118)
Meta Inicial:	100% (27,469)
Meta Modificada:	100% (1,560); 100% (2,245)
Gasto Presupuestado:	229,933.10
Gasto ejercido	220,012.87
Evaluación:	Cabe destacar que inicialmente el sentido del indicador era compararlo con la población mas vulnerable del Municipio (discapacidad, tercera edad, etc.), al final se modifiko, de tal forma que midiera de manera interna los datos obtenidos de ejercicio anteriores, por tal se establecido la meta de 100% que son 2,245 personas atendidas anteriormente, para obtener el resultado de 94.34% es decir la tendencia de la variación en la atención de personas que recibieron un apoyo social.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Se necesitan una forma de documentar solo los beneficiarios con aparatos y apoyos sociales, por tanto, se necesita documentar con padrones o bitácoras de atención, además, se necesita un sistema que permita la concentración de registros para generar una fuente única de datos que den certeza a los resultados reportados.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 8

Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de personas que se beneficiaron con un aparato funcional u otro apoyo social.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-P.1.1.
Nivel del Indicador:	PROPÓSITO
Acciones Realizadas:	Brindar a personas vulnerables apoyos con aparatos funcionales o asistenciales en el Municipio.
Formula:	$(\text{Beneficiarios en el Ejercicio} * 100) / \text{Apoyos Asistenciales Programados}$
Resultado Obtenido:	94.34% (2,118)
Meta Inicial:	100% (27,469)
Meta Modificada:	100% (1,560); 100% (2,245)
Gasto Presupuestado:	229,933.10
Gasto ejercido	220,012.87
Evaluación:	Cabe destacar que inicialmente el sentido del indicador era compararlo con la población mas vulnerable del Municipio (discapacidad, tercera edad, etc.), al final se modifico, de tal forma que midiera de manera interna los datos obtenidos de ejercicio anteriores, por tal se establecido la meta de 100% que son 2,245 personas atendidas anteriormente, para obtener el resultado de 94.34% es decir la tendencia de la variación en la atención de personas que recibieron un apoyo social.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Se necesitan una forma de documentar solo los beneficiarios con aparatos y apoyos sociales, por tanto, se necesita documentar con padrones o bitácoras de atención, además, se necesita un sistema que permita la concentración de registros para generar una fuente única de datos que den certeza a los resultados reportados.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 9

Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de aparatos funcionales entregados a beneficiarios con una discapacidad motriz
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-C.1.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Brindar a personas vulnerables apoyos con aparatos funcionales en el Municipio.
Formula:	$(\text{Total de Aparatos para Afecciones Motrices Otorgados} * 100) / \text{Total de Aparatos funcionales para Afecciones Motrices Programados}$
Resultado Obtenido:	417.67% (256)
Meta Inicial:	100% (296)
Meta Modificada:	100% (61); 100% (61);
Gasto Presupuestado:	107,177.59
Gasto ejercido	106,374.24
Evaluación:	En este indicador se modifica la meta al 100 por ciento (61); quedando al final como resultado 256 beneficiarios, lo que represente un 417.67 por ciento con respecto de la meta establecida.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Se necesitan una forma de documentar solo los beneficiarios con aparatos y apoyos sociales, por tanto, se necesita documentar con padrones o bitácoras de atención, además, se necesita un sistema que permita la concentración de registros para generar una fuente única de datos que den certeza a los resultados reportados.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

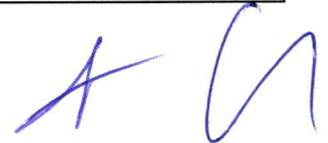
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 10

Nombre del Indicador:	C.2.1. Porcentaje de aparatos FUNCIONALES entregados a beneficiarios con una discapacidad visuales.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-C.2.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Ofrecer apoyos con lentes a personas vulnerables que tienen una afectación parcial o total de las capacidades visuales.
Formula:	$(\text{Total de Aparatos para Afecciones Visuales Otorgados} * 100) / \text{Total de Aparatos FUNCIONALES para Afecciones Visuales Programado}$
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	0%, 0%
Gasto Presupuestado:	17,400.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	Sin comentarios
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 11

Nombre del Indicador:	C.3.1. Porcentaje de aparatos funcionales entregados a beneficiarios con una discapacidad auditivas.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-C.3.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Ofrecer apoyos con aparatos auditivos a personas vulnerables que tienen una afectación parcial o total de las capacidades auditivas.
Formula:	$(\text{Total de Aparatos para Afecciones Auditivas Otorgados} * 100) / \text{Total de Aparatos FUNCIONALES para Afecciones Auditivas Programados}$
Resultado Obtenido:	100% (38)
Meta Inicial:	0%;
Meta Modificada:	0%; 100 (38)
Gasto Presupuestado:	3,032.00
Gasto ejercido	3,032.00
Evaluación:	Al inicio no se tenia contemplado la meta del indicador, debido que el ejercicio anterior cerro
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

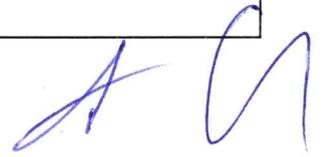
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 12

Nombre del Indicador:	C.4.1. Porcentaje de apoyos con gastos funerarios entregados a personas vulnerables.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-C.4.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con gastos funerarios o entrega de ataúdes.
Formula:	$(\text{Total de Apoyos para Gastos Funerarios Otorgados} * 100) / \text{Total de Apoyos para Gastos Funerarios Programados}$
Resultado Obtenido:	51.98% (92)
Meta Inicial:	100% (177);
Meta Modificada:	100% (177); 100% (177);
Gasto Presupuestado:	108,863.62
Gasto ejercido	108,863.62
Evaluación:	El indicador de apoyos funerarios solo se consiguió llegar al 51.98 por ciento, de la meta debido a la prioridad de enfocar los recursos en otros programas prioritarios.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de un ataúd, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 13

Nombre del Indicador:	C.5.1. Porcentaje de apoyos con servicios relacionados a la salud entregados a personas vulnerables.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-C.5.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Otorgar apoyos en especie para traslados a la cdmx, paquetes para adultos mayores, análisis clínicos, medicamentos, etc.
Formula:	$\frac{\text{(Total de Apoyos para Servicios Relacionados a la Salud Otorgados*100)}}{\text{Total de Apoyos para Servicios Relacionados a la Salud Programados}}$
Resultado Obtenido:	87.96% (1,732)
Meta Inicial:	100% (26,996);
Meta Modificada:	100% (1,322); 100% (1,969)
Gasto Presupuestado:	10,859.89
Gasto ejercido	10,743.01
Evaluación:	El indicador de apoyos relacionados a la salud solo se consiguió llegar al 87.96 por ciento, de la meta debido a la prioridad de enfocar los recursos en otros programas prioritarios.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de un ataúd, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

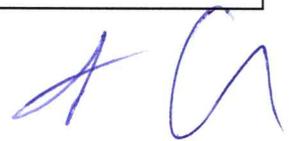
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 14

Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con sillas de ruedas
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.1.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de sillas de ruedas
Formula:	$(\text{Sillas de Ruedas Entregadas} * 100) / \text{Sillas de Ruedas Programadas}$
Resultado Obtenido:	700% (197)
Meta Inicial:	100% (141);
Meta Modificada:	100% (25); 100% (25)
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	En relación al ejercicio anterior se establecieron las metas, y se llevo al resultado en 700 por ciento, es decir se entregaron 7 veces mas apoyos que en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Para mejorar el detalle de los apoyos se debería separar cada recursos invertido, pero no fue posible establecer el gasto individual de cada apoyo, también se debe documentar con padrones o bitácoras de atención para garantizar la calidad de la información que se entrega por el área responsable.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 15

Nombre del Indicador:	A.1.2 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con aparatos ortopédicos
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.1.2.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de aparatos ortopédicos.
Formula:	$(\text{Aparatos Ortopédicos Entregados} * 100) / \text{Aparatos Ortopédicos Programados}$
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	0%;
Meta Modificada:	0%; 0%;
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	Ho hubo beneficiarios que se solicitaran este tipo de apoyo.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 16

Nombre del Indicador:	A.1.3 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con andaderas
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.1.3.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con andaderas.
Formula:	$(\text{Andaderas Entregados} * 100) / \text{Andaderas Programados}$
Resultado Obtenido:	211.11% (19)
Meta Inicial:	100% (57)
Meta Modificada:	100% (9); 100% (19);
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	En relación al ejercicio anterior se establecieron las metas, y se llevo al resultado en 211.11 por ciento, es decir se entregaron 2 veces mas apoyos que en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Para mejorar el detalle de los apoyos se debería separar cada recursos invertido, pero no fue posible establecer el gasto individual de cada apoyo, también se debe documentar con padrones o bitácoras de atención para garantizar la calidad de la información que se entrega por el área responsable.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

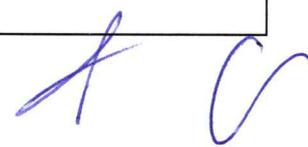
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 17

Nombre del Indicador:	A.1.4 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con bastones para invidentes
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.1.4.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con bastones para invidentes.
Formula:	$(\text{Bastones para Invidentes Entregados} * 100) / \text{Bastones para Invidentes Programados}$.
Resultado Obtenido:	700% (7)
Meta Inicial:	100% (1);
Meta Modificada:	100% (1); 100% (1);
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	En relación al ejercicio anterior se establecieron las metas, y se llevo al resultado en 700 por ciento, es decir se entregaron 7 veces mas apoyos que en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Para mejorar el detalle de los apoyos se debería separar cada recursos invertido, pero no fue posible establecer el gasto individual de cada apoyo, también se debe documentar con padrones o bitácoras de atención para garantizar la calidad de la información que se entrega por el área responsable.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 18

Nombre del Indicador:	A.1.5 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con bastones para adultos mayores.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.1.5.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con bastones para adultos mayores.
Formula:	$(\text{Bastones para Vulnerables Entregados} * 100) / \text{Bastones para Vulnerables Programados}$
Resultado Obtenido:	100% (20)
Meta Inicial:	100% (1);
Meta Modificada:	100% (1); 100% (20);
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	En relación al ejercicio anterior se establecieron las metas, y se llego al resultado en 100 por ciento, es decir se entregaron la misma cantidad de apoyos que en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Para mejorar el detalle de los apoyos se debería separar cada recursos invertido, pero no fue posible establecer el gasto individual de cada apoyo, también se debe documentar con padrones o bitácoras de atención para garantizar la calidad de la información que se entrega por el área responsable.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

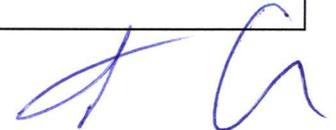
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 20

Nombre del Indicador:	A.1.6 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con muletas.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.1.6.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con muletas.
Formula:	$(\text{Muletas Entregadas} * 100) / \text{Muletas Programadas}$
Resultado Obtenido:	200% (12)
Meta Inicial:	100% (13);
Meta Modificada:	100% (12); 100% (12);
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	En relación al ejercicio anterior se establecieron las metas, y se llevo al resultado en 200 por ciento, es decir se entregaron el doble de apoyos que en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Para mejorar el detalle de los apoyos se debería separar cada recursos invertido, pero no fue posible establecer el gasto individual de cada apoyo, también se debe documentar con padrones o bitácoras de atención para garantizar la calidad de la información que se entrega por el área responsable.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 21

Nombre del Indicador:	A.1.7 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con férulas polipropileno
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.1.7.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con férulas de polipropileno.
Formula:	$(\text{Férulas de Propileno Entregadas} * 100) / \text{Férulas de Propileno Programadas}$
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	0%; 0%
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	Ho hubo beneficiarios que se solicitaran este tipo de apoyo.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 22

Nombre del Indicador:	A.1.8 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con faja lumbosacra.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6- A.1.8.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con faja lumbosacra.
Formula:	$(\text{Faja lumbosacra Entregadas} * 100) / \text{Faja lumbosacra Programadas}$
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	0%; 0%;
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	Ho hubo beneficiarios que se solicitaran este tipo de apoyo.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

AG

A

INDICADORES ESTRATÉGICOS

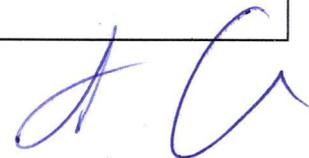
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 23

Nombre del Indicador:	A.2.1 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con lentes.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6- A.2.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con lentes.
Formula:	$(\text{Total de Aparatos para Afecciones Visuales Otorgados} * 100) / \text{Total de Aparatos Funcionales para Afecciones Visuales Programado}$
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	0%; 0%;
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	Ho hubo beneficiarios que se solicitaran este tipo de apoyo.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

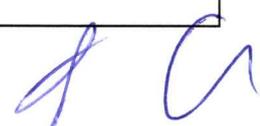
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 24

Nombre del Indicador:	A.3.1 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con aparatos auditivos.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6- A.3.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con aparatos auditivos.
Formula:	$(\text{Total de Aparatos Auditivos Otorgados} \cdot 100) / \text{Total de Aparatos Auditivos Programados}$.
Resultado Obtenido:	100% (38)
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	0%; 100% (38);
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	En relación al ejercicio anterior se establecieron las metas, y se llego al resultado en 100 por ciento, es decir se entregaron la misma cantidad de apoyos que en el ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Para mejorar el detalle de los apoyos se debería separar cada recursos invertido, pero no fue posible establecer el gasto individual de cada apoyo, también se debe documentar con padrones o bitácoras de atención para garantizar la calidad de la información que se entrega por el área responsable.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 25

Nombre del Indicador:	A.4.1 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con gastos por servicios funerarios.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.4.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con gastos funerarios o entrega de ataúdes.
Formula:	$(\text{Total de Apoyos por Gastos Funerarios Otorgados} * 100) / \text{Total de Apoyos por Gastos Funerarios Programados}$.
Resultado Obtenido:	51.98% (92)
Meta Inicial:	100% (177);
Meta Modificada:	100% (177); 100% (177);
Gasto Presupuestado:	108,863.62
Gasto ejercido	108,863.62
Evaluación:	El indicador de apoyos funerarios solo se consiguió llegar al 51.98 por ciento, de la meta debido a la prioridad de enfocar los recursos en otros programas prioritarios.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de un ataúd, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 26

Nombre del Indicador:	A.5.1 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con traslados a la CD México
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.5.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con traslados a la cdmx.
Formula:	$(\text{Apoyos con Traslados a la CDMX Realizados} * 100) / \text{Traslados a la CDMEX Programados.}$
Resultado Obtenido:	182.5% (72)
Meta Inicial:	100% (40);
Meta Modificada:	100% (40); 100% (40);
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	El indicador de apoyos funerarios solo se consiguió llegar al 182.50 por ciento, de la meta debido a la prioridad de enfocar los recursos en otros programas prioritarios.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de atención, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 27

Nombre del Indicador:	A.5.2 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con paquetes de uso básico.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.5.2.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con paquetes de uso básico para adultos mayores.
Formula:	$(\text{Paquete de Insumos Básicos Entregados} * 100) / \text{Paquete de Insumos Básicos Programados}$.
Resultado Obtenido:	56.39% (150)
Meta Inicial:	100% (26,604)
Meta Modificada:	100% (266); 100% (266);
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	El indicador de apoyos funerarios solo se consiguió llegar al 56.39 por ciento, de la meta debido a la prioridad de enfocar los recursos en otros programas prioritarios.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de atención, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

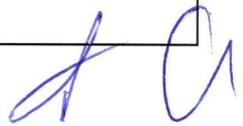
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 28

Nombre del Indicador:	A.5.3 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con medicamentos.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.5.3.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con medicamento.
Formula:	$(\text{Apoyo con Medicamento Entregado} * 100) / \text{Apoyo con Medicamento Programado}$.
Resultado Obtenido:	57.14% (12)
Meta Inicial:	100% (11);
Meta Modificada:	100% (21); 100% (21);
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	El indicador de apoyos funerarios solo se consiguió llegar al 57.14 por ciento, de la meta debido a la prioridad de enfocar los recursos en otros programas prioritarios.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de atención, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

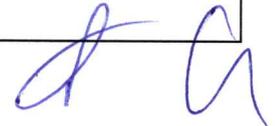
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 29

Nombre del Indicador:	A.5.4 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con estudios de laboratorio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.5.4.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con estudios de laboratorio.
Formula:	$(\text{Apoyo con Estudios de Laboratorio Entregados} * 100) / \text{Apoyo con Estudios de Laboratorio programados}$.
Resultado Obtenido:	33.33% (5)
Meta Inicial:	100% (35);
Meta Modificada:	100% (15); 100% (15);
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	El indicador de apoyos funerarios solo se consiguió llegar al 33.33 por ciento, de la meta debido a la prioridad de enfocar los recursos en otros programas prioritarios.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de atención, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 30

Nombre del Indicador:	A.5.5 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de apoyos con materiales quirúrgicos y /o cirugías
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6- A.5.5.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con materiales quirúrgicos y/o cirugías.
Formula:	$(\text{Apoyo con Materiales Quirúrgicos o Cirugía Realizados} * 100) / \text{Apoyo con Materiales Quirúrgicos o Cirugía Programados.}$
Resultado Obtenido:	0
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	0%; 0%;
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	Ho hubo beneficiarios que se solicitaran este tipo de apoyo.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

Indicador 31

Nombre del Indicador:	A.5.6 Porcentaje de cumplimiento de Apoyos con atención integral a personas menores de edad con VIH.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.5.6.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos a personas menores con VIH.
Formula:	$(\text{Apoyo a menores con VIH Realizados} * 100) / \text{Apoyo a menores con VIH Programados.}$
Resultado Obtenido:	0%
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	0%; 0%;
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	Ho hubo beneficiarios que se solicitaran este tipo de apoyo.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 32

Nombre del Indicador:	A.5.7 Porcentaje de cumplimiento en la realización de estudios socioeconómicos a personas vulnerables en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.5.7.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con estudios socioeconómicos.
Formula:	(Estudios Socioeconómicos Realizados/Estudios Socioeconómicos Programados)*100
Resultado Obtenido:	88.00% (616)
Meta Inicial:	100% (211)
Meta Modificada:	100% (700); 100% (700);
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	El indicador de apoyos funerarios solo se consiguió llegar al 88 por ciento, de la meta debido a la prioridad de enfocar los recursos en otros programas prioritarios.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de atención, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.

Indicador 33

Nombre del Indicador:	A.5.8 Porcentaje de cumplimiento en la realización de visitas domiciliarias a personas vulnerables en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.5.8.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con visitas domiciliarias.
Formula:	(Visitas Domiciliarias Realizados/Visitas Domiciliarias Programadas)*100
Resultado Obtenido:	102.50% (164)
Meta Inicial:	100% (41);
Meta Modificada:	100% (160); 100% (160);
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	El indicador de apoyos funerarios solo se consiguió llegar al 102.50 por ciento, de la meta debido a la prioridad de enfocar los recursos en otros programas prioritarios.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de atención, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.



INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

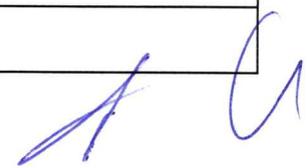
SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 34

Nombre del Indicador:	A.5.9 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de constancias para jefas madres de familia y discapacidad en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.5.9.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con constancias para jefas madre de familia.
Formula:	(Constancias Entregadas/Constancias Programadas)*100
Resultado Obtenido:	54.17% (65)
Meta Inicial:	100% (54)
Meta Modificada:	100% (120); 100% (120);
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	El indicador de apoyos funerarios solo se consiguió llegar al 54.17 por ciento, de la meta debido a la prioridad de enfocar los recursos en otros programas prioritarios.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de atención, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.

Indicador 35

Nombre del Indicador:	A.5.10 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de constancias médicas y escasos recursos para personas vulnerables del Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6- A.5.10.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con constancias medicas y de escasos recursos.
Formula:	(Constancias Entregadas/Solicitudes Programadas)*100
Resultado Obtenido:	0
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	0%; 0%
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	Ho hubo beneficiarios que se solicitaran este tipo de apoyo.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 36

Nombre del Indicador:	A.5.11. Porcentaje de atención por canalizaciones a personas vulnerables que se les da respuesta.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P6-A.5.11.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Entrega de apoyos con canalizaciones.
Formula:	$(\text{Canalizaciones realizadas} / \text{Canalizaciones programadas}) * 100$
Resultado Obtenido:	0
Meta Inicial:	0.00%
Meta Modificada:	0%; 0%;
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	Ho hubo beneficiarios que se solicitaran este tipo de apoyo.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Sin comentarios.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

P8 ATENCIÓN A INDIGENTES Y ENFERMOS PSIQUIÁTRICOS EN ALBERGUES DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO.

Indicador 37

Nombre del Indicador:	F.1.1. Porcentaje de atención integral a personas vulnerables en estado de abandono y enfermos psiquiátricos.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P8-F.1.1.
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Brindar al indigente un espacio propicio para la atención de se desamparo y en su caso, un tratamiento psiquiátrico y psicológico que le ayude a controlar sus problemas mentales, para lograr su estabilidad y una vida digna.
Formula:	$(\text{Canalizados en el Ejercicio} * 100) / \text{Personas a Atender en el Ejercicio}$.
Resultado Obtenido:	93.75% (30)
Meta Inicial:	100% (32);
Meta Modificada:	100% (32); 100% (32);
Gasto Presupuestado:	407,645.63
Gasto ejercido	403,643.51
Evaluación:	El indicador de apoyos a indigentes y enfermos psiquiátricos consiguió como resultado el 93.75 por ciento de la meta establecida.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de atención, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

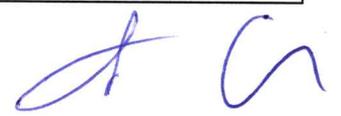
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 38

Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de atención a personas en situación de calle que se remiten en centros especializado.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P8-P.1.1.
Nivel del Indicador:	PROPÓSITO
Acciones Realizadas:	Brindar al indigente un espacio propicio para la atención de se desamparo y en su caso, un tratamiento psiquiátrico y psicológico que le ayude a controlar sus problemas mentales, para lograr su estabilidad y una vida digna.
Formula:	$(\text{Personas Atendidas en Centros Especializados} * 100) / \text{Capacidad Máxima de Atención.}$
Resultado Obtenido:	93.75% (30)
Meta Inicial:	100% (32);
Meta Modificada:	100% (32); 100% (32);
Gasto Presupuestado:	407,645.63
Gasto ejercido	403,643.51
Evaluación:	El indicador de apoyos a indigentes y enfermos psiquiátricos consiguió como resultado el 93.75 por ciento de la meta establecida.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de atención, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

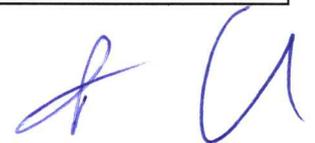
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 39

Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de atención en centros especializados para cuidados de personas de la tercera edad en centros especializados.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P8-C.1.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Atención a personas de la tercera edad en situación de calle para ser canalizados a los centros de atención mientras se le resuelve su situación.
Formula:	$(\text{Personas Canalizadas} * 100) / \text{Personas a Atender en el Ejercicio}$.
Resultado Obtenido:	47.06% (8)
Meta Inicial:	100% (17);
Meta Modificada:	100% (17); 100% (17);
Gasto Presupuestado:	86,045.53
Gasto ejercido	82,043.51
Evaluación:	En la atención a adultos mayores en estado de abandono se logró dar atención al 47.06 por ciento de la meta programada.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de atención, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

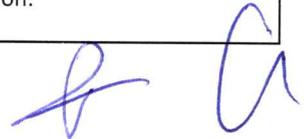
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 40

Nombre del Indicador:	C.2.1. Porcentaje de atención en centros especializados para cuidados de personas en situación de calle con enfermedades psiquiátricas en centros especializados.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P8-C.2.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Atención a enfermos psiquiátricos en situación de calle para ser canalizados a los centros de atención mientras se le resuelve su situación.
Formula:	$(\text{Personas Atendidas en Centros Especializados} * 100) / \text{Personas a Atender en el Ejercicio.}$
Resultado Obtenido:	146.67% (22)
Meta Inicial:	100% (15);
Meta Modificada:	100% (15); 100% (15);
Gasto Presupuestado:	321,600.00
Gasto ejercido	321,600.00
Evaluación:	En la atención a adultos mayores en estado de abandono se logró dar atención al 146.67 por ciento de la meta programada.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran un atención, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 41

Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de atención a personas adulto mayor en situación de calle canalizadas en centros especializados para su cuidado.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P8-A.1.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Atención a personas de la tercera edad en situación de calle para ser canalizados a los centros de atención mientras se le resuelve su situación.
Formula:	$(\text{Canalizados en el Ejercicio} * 100) / \text{Personas a Atender en el Ejercicio}$.
Resultado Obtenido:	47.06% (8)
Meta Inicial:	100% (17);
Meta Modificada:	100% (17); 100% (17);
Gasto Presupuestado:	86,045.53
Gasto ejercido	82,043.51
Evaluación:	En la atención a adultos mayores en estado de abandono se logró dar atención al 47.06 por ciento de la meta programada.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de atención, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 42

Nombre del Indicador:	A.2.1 Porcentaje de atención a personas canalizadas en centros especializados para su cuidado.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P8-A.2.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Atención a enfermos psiquiátricos en situación de calle para ser canalizados a los centros de atención mientras se le resuelve su situación.
Formula:	$(\text{Reportes Atendidos} * 100) / \text{Personas a Atender en el Ejercicio}$
Resultado Obtenido:	146.67% (22)
Meta Inicial:	100% (15);
Meta Modificada:	100% (15); 100% (15);
Gasto Presupuestado:	321,600.00
Gasto ejercido	321,600.00
Evaluación:	En la atención a adultos mayores en estado de abandono se logró dar atención al 146.67 por ciento de la meta programada.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de atención, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.



INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

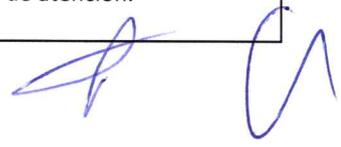
INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

P4. ORIENTACIÓN Y APOYO EN TRÁMITES CON ACTAS DEL REGISTRO CIVIL DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO.

Indicador 43

Nombre del Indicador:	F.1.1. Porcentaje de participación en registro de identidad de personas no cuentan con actas de nacimiento.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P4-F.1.1.
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Orientación y apoyo en los tramites con actas del registro civil del Municipio de Acapulco, que por sus condiciones de pobreza no cuentan con el recurso suficiente para su tramitación.
Formula:	$(\text{Actas expedidas} * 100) / \text{Población No Registrada}$
Resultado Obtenido:	0.60% (88)
Meta Inicial:	3.69% (539)
Meta Modificada:	0.34% (47); 100% (47);
Gasto Presupuestado:	1,921.53
Gasto ejercido	1,921.45
Evaluación:	Como enlace el DIF Acapulco obtiene registro de actas mediante convenio de coordinación, las cuales, acerca estos tramites a las zonas mas alejadas del Municipio, en este periodo se obtuvo un resultado del 0.60 por ciento de la cobertura total con base en el presupuesto asignado.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de servicios de registro civil, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

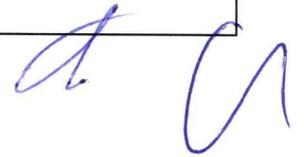
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 44

Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de atención de la población que realizó su registro de nacimiento.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P4-P.1.1.
Nivel del Indicador:	PROPÓSITO
Acciones Realizadas:	Orientación y apoyo en los tramites con actas del registro civil del Municipio de Acapulco, que por sus condiciones de pobreza no cuentan con el recurso suficiente para su tramitación.
Formula:	$(\text{Personas Registradas por el Enlace de Registro Civil} * 100) / \text{Actas de Nacimiento Programadas a Entregar}$.
Resultado Obtenido:	176.00% (88)
Meta Inicial:	100% (539)
Meta Modificada:	100% (539); 100% (50);
Gasto Presupuestado:	1,921.53
Gasto ejercido	1,921.45
Evaluación:	Como enlace el DIF Acapulco obtiene registro de actas mediante convenio de coordinación, las cuales, acerca estos tramites a las zonas mas alejadas del Municipio, en este periodo se obtuvo un resultado del 176 por ciento con respecto del ejercicio fiscal anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de servicios de registro civil, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

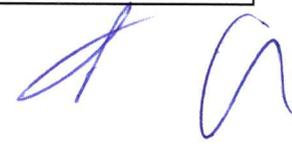
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 45

Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de cumplimiento en la expedición de actas del registro civil.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P4-C.1.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Orientación y apoyo en los tramites con actas del registro civil del Municipio de Acapulco, que por sus condiciones de pobreza no cuentan con el recurso suficiente para su tramitación.
Formula:	$(\text{Registros Realizados por Nacimientos} * 100) / \text{Actas de Nacimiento Programadas a Entregar}$.
Resultado Obtenido:	176.00% (88)
Meta Inicial:	100% (539)
Meta Modificada:	100% (539); 100% (50);
Gasto Presupuestado:	1,921.53
Gasto ejercido	1,921.45
Evaluación:	Como enlace el DIF Acapulco obtiene registro de actas mediante convenio de coordinación, las cuales, acerca estos tramites a las zonas mas alejadas del Municipio, en este periodo se obtuvo un resultado del 176 por ciento con respecto del ejercicio fiscal anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de servicios de registro civil, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN ASISTENCIA SOCIAL

Indicador 46

Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de cumplimientos en los tramites de registros de nacimientos.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P4-A.1.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Orientación y apoyo en los tramites con actas del registro civil del Municipio de Acapulco, que por sus condiciones de pobreza no cuentan con el recurso suficiente para su tramitación.
Formula:	$(\text{Registros Realizados por Nacimientos} * 100) / \text{Actas de Nacimiento Programadas a Entregar}$.
Resultado Obtenido:	176.00% (88)
Meta Inicial:	100% (539)
Meta Modificada:	100% (539); 100% (50);
Gasto Presupuestado:	1,921.53
Gasto ejercido	1,921.45
Evaluación:	Como enlace el DIF Acapulco obtiene registro de actas mediante convenio de coordinación, las cuales, acerca estos tramites a las zonas mas alejadas del Municipio, en este periodo se obtuvo un resultado del 176 por ciento con respecto del ejercicio fiscal anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de servicios de registro civil, así como garantizar las documentales soportes que den garantía que los datos presentados están documentados en padrones o bitácoras de atención.

Elaboró
 Firma:
 Rúbrica:
Lic. Pedro Zapata Pano
 Subdirección de Planeación y Presupuesto

Vo. Bo.
 Firma:
 Rúbrica:
Mtro. Gabriel Ortiz Salgado
 Organo de Control Interno

Autorizó
 Firma:
 Rúbrica:
Ing. Blanca Iris Serrano Garcia
 Dirección General DIF Acapulco

DIRECCIÓN GENERAL

INDICADORES ESTRATÉGICOS

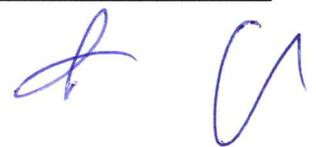
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

P11 PROTECCIÓN DE MENORES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA Y INDEFENSIÓN JURÍDICA.

Indicador 1	
Nombre del Indicador:	F.1.1. Porcentaje de variación de menores en situación de indefensión atendidos por el DIF Acapulco.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P11-F.1.1.
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Resguardar y proteger la integridad física de las y los menores de edad, desde el primer día de nacidos hasta los 18 años , que han sido abandonados, agredidos o lastimados en forma física o psicológica, brindándoles un hogar con educación, valores, atención médica y psicológica así como actividades recreativas, que les permitan integrarse o en su caso reintegrarse a una vida familiar.
Formula:	$(\text{Total de Atenciones} * 100) / \text{Programación de Menores Protegidos con Servicios Jurídicos.}$
Resultado Obtenido:	88% (1,225)
Meta Inicial:	100% (2,923);
Meta Modificada:	100% (1,296); 100% (1,392);
Gasto Presupuestado:	3,851,008.97
Gasto ejercido	3,726,722.58
Evaluación:	En la protección de niñas, niños y adolescentes se logró dar atención al 88 por ciento de la meta programada con base en el resultado del ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de los servicios, así como garantizar las documentales soportes den garantía de los datos presentados se encuentran documentados por padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

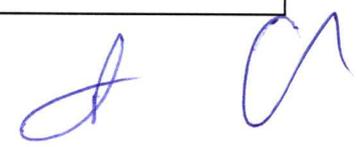
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 2

Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de atención de niñas, niños y adolescentes que se encuentran protegidos contra la violencia e indefensión en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P11-P.1.1.
Nivel del Indicador:	PROPÓSITO
Acciones Realizadas:	Resguardar y proteger la integridad física de las y los menores de edad, desde el primer día de nacidos hasta los 18 años , que han sido abandonados, agredidos o lastimados en forma física o psicológica, brindándoles un hogar con educación, valores, atención médica y psicológica así como actividades recreativas, que les permitan integrarse o en su caso reintegrarse a una vida familiar.
Formula:	$(\text{Total de atenciones} * 100) / \text{Programación de Menores Protegidos con Servicios Jurídicos}$
Resultado Obtenido:	88% (1,225)
Meta Inicial:	100% (2,923);
Meta Modificada:	100% (1,296); 100% (1,392);
Gasto Presupuestado:	3,851,008.97
Gasto ejercido	3,726,722.58
Evaluación:	En la protección de niñas, niños y adolescentes se logró dar atención al 88 por ciento de la meta programada con base en el resultado del ejercicio anterior.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de los servicios, así como garantizar las documentales soportes den garantía de los datos presentados se encuentran documentados por padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

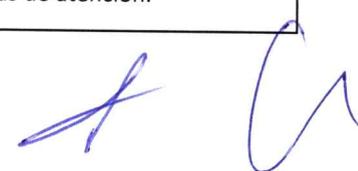
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 3

Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de atención Jurídica a menores en estado de vulnerabilidad derivado de la violencia familiar y el abandono en el Municipio de Acapulco.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P11-C.1.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Brindar protección a niñas, niños y adolescentes mediante representación para salvaguardar los derechos primordiales de la niñez.
Formula:	$(\text{Atenciones Jurídicas} * 100) / \text{Atenciones Jurídicas Programada}$
Resultado Obtenido:	95.08% (1,141)
Meta Inicial:	100% (2,827)
Meta Modificada:	100% (1,200); 100% (1,200);
Gasto Presupuestado:	92,350.25
Gasto ejercido	92,125.20
Evaluación:	En la protección de niñas, niños y adolescentes con servicios jurídicos, se logró brindar atención al 95.08 por ciento de la meta programada con base en el resultado del ejercicio anterior al mismo nivel.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de los servicios, así como garantizar las documentales soportes den garantía de los datos presentados se encuentran documentados por padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

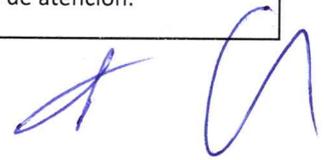
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 4

Nombre del Indicador:	C.2.1. Porcentaje de atención en albergue infantil Villa de las Niñas en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P11-C.2.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Salvaguardar en el albergue infantil denominado "villa de las niñas", la integridad física y mental de las niñas, niños y adolescentes que padecen vulneración de sus derechos primordiales.
Formula:	$(\text{Menores Atendidos} * 100) / \text{Capacidad Máxima de Atención en Villa Niñas}$.
Resultado Obtenido:	112.50% (63)
Meta Inicial:	100% (56)
Meta Modificada:	100% (56); 100% (56);
Gasto Presupuestado:	3,157,603.33
Gasto ejercido	3,097,618.48
Evaluación:	En la protección de niñas, niños y adolescentes en el albergue infantil "Villa de las niñas", se logró dar atención al 95.08 por ciento de la meta programada con base en el resultado del ejercicio anterior al mismo nivel.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de los servicios, así como garantizar las documentales soportes den garantía de los datos presentados se encuentran documentados por padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 5

Nombre del Indicador:	C.3.1. Porcentaje de atención de menores en albergue infantil Villa de los Niños en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P11-C.3.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Salvaguardar en el albergue infantil denominado "villa de los niños", la integridad física y mental de las niñas, niños y adolescentes que padecen vulneración de sus derechos primordiales.
Formula:	$(\text{Menores Atendidos} * 100) / \text{Capacidad Máxima de Atención en villa Niños}$
Resultado Obtenido:	52.50% (21)
Meta Inicial:	100% (50);
Meta Modificada:	100% (40); 100% (40);
Gasto Presupuestado:	601,055.30
Gasto ejercido	536,978.90
Evaluación:	En la protección de niñas, niños y adolescentes en el albergue infantil "Villa de las niñas", se logró dar atención al 52.50 por ciento de la meta programada con base en el resultado del ejercicio anterior al mismo nivel.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de los servicios, así como garantizar las documentales soportes den garantía de los datos presentados se encuentran documentados por padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

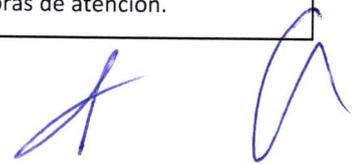
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 6

Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de cumplimiento en la atención de personas vulnerables.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P11-A.1.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Brindar protección a niñas, niños y adolescentes mediante representación para salvaguardar los derechos primordiales de la niñez.
Formula:	$(\text{Atenciones Jurídicas} * 100) / \text{Atenciones Jurídicas Programadas}$.
Resultado Obtenido:	95.08% (1,141)
Meta Inicial:	100% (2,827)
Meta Modificada:	100% (1,200); 100% (1,200);
Gasto Presupuestado:	92,350.25
Gasto ejercido	92,125.20
Evaluación:	En la protección de niñas, niños y adolescentes con servicios jurídicos, se logró brindar atención al 95.08 por ciento de la meta programada con base en el resultado del ejercicio anterior al mismo nivel.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de los servicios, así como garantizar las documentales soportes den garantía de los datos presentados se encuentran documentados por padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

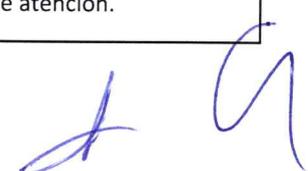
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 7

Nombre del Indicador:	A.2.1 Porcentaje de atención en albergue infantil "Villa de las Niñas" en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P11-A.2.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Salvaguardar en el albergue infantil denominado "villa de las niñas", la integridad física y mental de las niñas, niños y adolescentes que padecen vulneración de sus derechos primordiales.
Formula:	$(\text{Menores Atendidos} * 100) / \text{Menores a Atender en el Ejercicio.}$
Resultado Obtenido:	112.50% (63)
Meta Inicial:	100% (56)
Meta Modificada:	100% (56); 100% (56);
Gasto Presupuestado:	3,157,603.33
Gasto ejercido	3,097,618.48
Evaluación:	En la protección de niñas, niños y adolescentes en el albergue infantil "Villa de las niñas", se logró dar atención al 95.08 por ciento de la meta programada con base en el resultado del ejercicio anterior al mismo nivel.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de los servicios, así como garantizar las documentales soportes den garantía de los datos presentados se encuentran documentados por padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

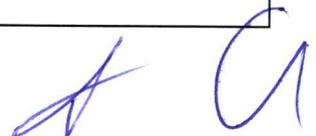
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 8

Nombre del Indicador:	A.3.1 Porcentaje de atención en albergue infantil "Villa de los Niños" en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P11-A.3.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Salvaguardar en el albergue infantil denominado "villa de los niños", la integridad física y mental de las niñas, niños y adolescentes que padecen vulneración de sus derechos primordiales.
Formula:	$(\text{Menores Atendidos} * 100) / \text{Capacidad Máxima de Atención en villa Niños}$
Resultado Obtenido:	52.50% (21)
Meta Inicial:	100% (50);
Meta Modificada:	100% (40); 100% (40);
Gasto Presupuestado:	601,055.30
Gasto ejercido	536,978.90
Evaluación:	En la protección de niñas, niños y adolescentes en el albergue infantil "Villa de las niñas", se logró dar atención al 52.50 por ciento de la meta programada con base en el resultado del ejercicio anterior al mismo nivel.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de los servicios, así como garantizar las documentales soportes den garantía de los datos presentados se encuentran documentados por padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

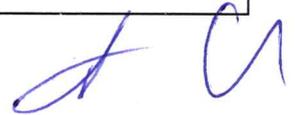
INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL

P7 ESTANCIAS INFANTILES PARA HIJOS DE PADRES TRABAJADORES DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO.

Nombre del Indicador:	F.1.1. Porcentaje de atención a servicio de estancias infantiles del DIF Acapulco.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P7-F.1.1.
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Proporcionar cuidado y protección, así como atención integral a niñas y niños de 3 meses a 3 años 11 meses de edad, brindando el apoyo a padres de familia que se ven en la necesidad de integrarse al campo laboral.
Formula:	$(\text{Menores Inscritos} * 100) / \text{Capacidad Máxima de Atención CADI Transito y Libertad.}$
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	100% (103)
Meta Modificada:	100% (103); 100% (103);
Gasto Presupuestado:	68,511.10
Gasto ejercido	30,059.84
Evaluación:	Durante el mes de marzo del año 2021, se suspendió el servicio en los centros debido a los contagios por COVID, quedando el resultado en 0 por ciento; y generando gastos por mantenimiento de los establecimientos.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Una mayor inversión para optimizar la atención, implementar cursos para el cuidado de los menores y mayor difusión.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

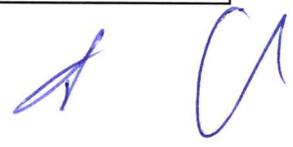
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 10

Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de atención en los servicios otorgados a padres y madres en el cuidado de sus hijos.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P7-P1.1.
Nivel del Indicador:	PROPÓSITO
Acciones Realizadas:	Proporcionar cuidado y protección, así como atención integral a niñas y niños de 3 meses a 3 años 11 meses de edad, brindando el apoyo a padres de familia que se ven en la necesidad de integrarse al campo laboral.
Formula:	$\text{Menores Inscritos} * 100 / \text{Capacidad Máxima de Atención CADI Transito y Libertad.}$
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	100% (103)
Meta Modificada:	100% (103); 100% (103);
Gasto Presupuestado:	68,511.10
Gasto ejercido	30,059.84
Evaluación:	Durante el mes de marzo del año 2021, se suspendió el servicio en los centros debido a los contagios por COVID, quedando el resultado en 0 por ciento; y generando gastos por mantenimiento de los establecimientos.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Una mayor inversión para optimizar la atención, implementar cursos para el cuidado de los menores y mayor difusión.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

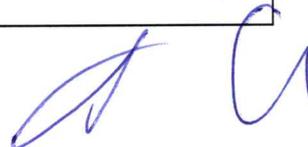
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 11

Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de atención de menores en estancias infantiles. CADI TRANSITO
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P7-C.1.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Proporcionar cuidado y protección, así como atención integral a niñas y niños de 3 meses a 3 años 11 meses de edad, brindando el apoyo a padres de familia que se ven en la necesidad de integrarse al campo laboral.
Formula:	$(\text{Menores Atendidos} * 100) / \text{Metas Programadas CADI Transito.}$
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	100% (59);
Meta Modificada:	100% (59);
Gasto Presupuestado:	40,,715.01
Gasto ejercido	26,780.45
Evaluación:	Durante el mes de marzo del año 2021, se suspendió el servicio en los centros debido a los contagios por COVID, quedando el resultado en 0 porciento; y generando gastos por mantenimiento de los establecimientos.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Una mayor inversión para optimizar la atención, implementar cursos para el cuidado de los menores y mayor difusión.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 12

Nombre del Indicador:	C.2.1 Porcentaje de atención en estancias infantiles a menores de padres trabajadores .CADI LIBERTAD
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P7-C.2.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Proporcionar cuidado y protección, así como atención integral a niñas y niños de 3 meses a 3 años 11 meses de edad, brindando el apoyo a padres de familia que se ven en la necesidad de integrarse al campo laboral.
Formula:	$(\text{Menores Atendidos} * 100) / \text{Metas Programadas}$ CADI Libertad.
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	100% (47);
Meta Modificada:	100% (47); 100% (47);
Gasto Presupuestado:	28,484.44
Gasto ejercido	25,575.39
Evaluación:	Durante el mes de marzo del año 2021, se suspendió el servicio en los centros debido a los contagios por COVID, quedando el resultado en 0 por ciento; y generando gastos por mantenimiento de los establecimientos.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Una mayor inversión para optimizar la atención, implementar cursos para el cuidado de los menores y mayor difusión.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 13

Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de atención de menores en estancias infantiles. CADI Tránsito
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P7-A1.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Proporcionar cuidado y protección, así como atención integral a niñas y niños de 3 meses a 3 años 11 meses de edad, brindando el apoyo a padres de familia que se ven en la necesidad de integrarse al campo laboral.
Formula:	$(\text{Menores Atendidos} * 100) / \text{Metas Programadas CADI Tránsito.}$
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	100% (59);
Meta Modificada:	100% (59);
Gasto Presupuestado:	40,,715.01
Gasto ejercido	26,780.45
Evaluación:	Durante el mes de marzo del año 2021, se suspendió el servicio en los centros debido a los contagios por COVID, quedando el resultado en 0 porciento; y generando gastos por mantenimiento de los establecimientos.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Una mayor inversión para optimizar la atención, implementar cursos para el cuidado de los menores y mayor difusión.

Indicador 14

Nombre del Indicador:	A.2.1. Porcentaje de atención de menores en estancias infantiles .CADI LIBERTAD
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P7-A.2.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Proporcionar cuidado y protección, así como atención integral a niñas y niños de 3 meses a 3 años 11 meses de edad, brindando el apoyo a padres de familia que se ven en la necesidad de integrarse al campo laboral.
Formula:	$(\text{Menores Atendidos} * 100) / \text{Metas Programadas CADI Libertad.}$
Resultado Obtenido:	0.00%
Meta Inicial:	100% (47);
Meta Modificada:	100% (47); 100% (47);
Gasto Presupuestado:	28,484.44
Gasto ejercido	25,575.39
Evaluación:	Durante el mes de marzo del año 2021, se suspendió el servicio en los centros debido a los contagios por COVID, quedando el resultado en 0 porciento; y generando gastos por mantenimiento de los establecimientos.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Una mayor inversión para optimizar la atención, implementar cursos para el cuidado de los menores y mayor difusión.

4

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

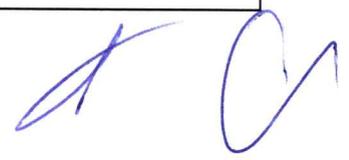
INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

P10 CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL DEL CEREBRO HUMANO (CEDICH) DEL MUNICIPIO DE ACAPULCO.

Indicador 15

Nombre del Indicador:	F.1.1. Porcentaje de variación en la atención de niñas y niños con lesión cerebral en el CEDICH.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P10-F.1.1.
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Brindar un sistema de rehabilitación infantil avanzado, a través de programas integrales, que incluyan la capacitación y asesoría a los padres de familia de niños con lesión cerebral, atendiéndolos en instalaciones de primer nivel, para que ellos sean terapeutas de sus propios hijos y así en conjunto promover su desarrollo e integrarlos a la sociedad.
Formula:	$(\text{Población Atendida} * 100) / \text{Capacidad Máxima de Atención}$
Resultado Obtenido:	85.71% (90)
Meta Inicial:	100% (105)
Meta Modificada:	100% (105); 100% (105);
Gasto Presupuestado:	99,446.53
Gasto ejercido	98,592.29
Evaluación:	En la atención de menores en el CEDICH, se logró dar atención al 85.71 por ciento de la meta programada con base en el resultado del ejercicio anterior al mismo nivel.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de los servicios, así como garantizar las documentales soportes den garantía de los datos presentados se encuentran documentados por padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 16

Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de cobertura en la atención de niñas y niños con discapacidad cerebral en el CEDICH del DIF Acapulco
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P10-P.1.1.
Nivel del Indicador:	PROPÓSITO
Acciones Realizadas:	Brindar un sistema de rehabilitación infantil avanzado, a través de programas integrales, que incluyan la capacitación y asesoría a los padres de familia de niños con lesión cerebral, atendiéndolos en instalaciones de primer nivel, para que ellos sean terapeutas de sus propios hijos y así en conjunto promover su desarrollo e integrarlos a la sociedad.
Formula:	$\text{Población Atendida} * 100 / \text{Menores a Atender en el Ejercicio}$
Resultado Obtenido:	85.71% (90)
Meta Inicial:	100% (105)
Meta Modificada:	100% (105); 100% (105);
Gasto Presupuestado:	99,446.53
Gasto ejercido	98,592.29
Evaluación:	En la atención de menores en el CEDICH, se logró dar atención al 85.71 por ciento de la meta programada con base en el resultado del ejercicio anterior al mismo nivel.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de los servicios, así como garantizar las documentales soportes den garantía de los datos presentados se encuentran documentados por padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 17

Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de atención a menores con lesión cerebral que reciben terapias.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P10-C.1.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Brindar un sistema de rehabilitación infantil avanzado, a través de programas integrales, que incluyan la capacitación y asesoría a los padres de familia de niños con lesión cerebral, atendiéndolos en instalaciones de primer nivel, para que ellos sean terapeutas de sus propios hijos y así en conjunto promover su desarrollo e integrarlos a la sociedad.
Formula:	$\text{Población Atendida} * 100 / \text{Menores a Atender en el Ejercicio}$
Resultado Obtenido:	85.71% (90)
Meta Inicial:	100% (105)
Meta Modificada:	100% (105); 100% (105);
Gasto Presupuestado:	99,446.53
Gasto ejercido	98,592.29
Evaluación:	En la atención de menores en el CEDICH, se logró dar atención al 85.71 por ciento de la meta programada con base en el resultado del ejercicio anterior al mismo nivel.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de los servicios, así como garantizar las documentales soportes den garantía de los datos presentados se encuentran documentados por padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 18

Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de atención a niñas y niños que padecen lesión cerebral en el CEDICH
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P10-A.1.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Brindar un sistema de rehabilitación infantil avanzado, a través de programas integrales, que
Formula:	$(\text{Población Atendida} * 100) / \text{Menores a Atender en el Ejercicio.}$
Resultado Obtenido:	85.71% (90)
Meta Inicial:	100% (105)
Meta Modificada:	100% (105); 100% (105);
Gasto Presupuestado:	99,446.53
Gasto ejercido	98,592.29
Evaluación:	En la atención de menores en el CEDICH, se logró dar atención al 85.71 por ciento de la meta programada con base en el resultado del ejercicio anterior al mismo nivel.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de los servicios, así como garantizar las documentales soportes den garantía de los datos presentados se encuentran documentados por padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

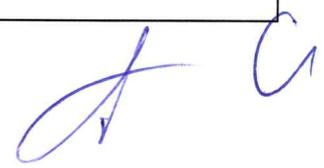
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

P9 APOYO ASISTENCIAL CON PAQUETES ESCOLARES A ESTUDIANTES DE NIVEL ESCOLAR BÁSICO QUE PROPICIE LA CONTINUIDAD DE SUS ESTUDIOS EN EL MUNICIPIO DE ACAPULCO.

Indicador 20	
Nombre del Indicador:	F.1.1. Porcentaje de cobertura en la atención integral a niñas y niños mediante cursos y paquetes escolares.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P9-F.1.1.
Nivel del Indicador:	FIN
Acciones Realizadas:	Promover la reflexión de las y los adolescentes sobre los riesgos y consecuencias, asociados al inicio de la sexualidad para la toma de decisiones y responsabilidad al ejercicio de su sexualidad, así como apoyar a los estudiantes con un paquete de útiles escolares.
Formula:	$(\text{Beneficiarios en el Ejercicio} * 100) / \text{Estudiantes en Acapulco}$
Resultado Obtenido:	3.61% (4,936)
Meta Inicial:	4.29% (5,865)
Meta Modificada:	3.36% (4,593); 3.36% (4,593);
Gasto Presupuestado:	895,852.77
Gasto ejercido	824,373.53
Evaluación:	Con relación a la población objetivo identificada que asciende a 136, 711, se obtiene una cobertura poblacional de 3.61% (4,936), es decir, de la población estudiantil de educación básica en el municipio.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieren de los servicios, así como garantizar las documentales soportes den garantía de los datos presentados se encuentran documentados por padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

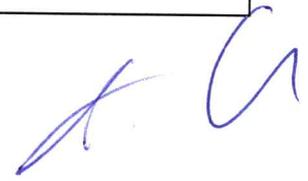
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 21

Nombre del Indicador:	P.1.1. Porcentaje de atención a menores que estudian en primarias y secundarias en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P9-P.1.1.
Nivel del Indicador:	PROPÓSITO
Acciones Realizadas:	Promover la reflexión de las y los adolescentes sobre los riesgos y consecuencias, asociados al inicio de la sexualidad para la toma de decisiones y responsabilidad al ejercicio de su sexualidad, así como apoyar a los estudiantes con un paquete de útiles escolares.
Formula:	$(\text{Beneficiarios en el Ejercicio} * 100) / \text{Padrón de Beneficiarios que Reciben Paquetes Escolares}$.
Resultado Obtenido:	107.47% (4,936)
Meta Inicial:	100% (5,859)
Meta Modificada:	100% (4,593); 100% (4,593);
Gasto Presupuestado:	895,852.77
Gasto ejercido	824,373.53
Evaluación:	Con respecto al ejercicio anterior, se logro un resultado del 107.47 por ciento, esto debido a que se llevaron mas cursos dirigidos a los estudiantes en las escuelas del municipio.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de los servicios, así como garantizar las documentales soportes den garantía de los datos presentados se encuentran documentados por padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 22

Nombre del Indicador:	C.1.1. Porcentaje de atención a estudiantes de nivel primaria y secundaria que reciben cursos y talleres para evitar la deserción escolar.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P9-C.1.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Promover la reflexión de las y los adolescentes sobre los riesgos y consecuencias, asociados al inicio de la sexualidad para la toma de decisiones y responsabilidad al ejercicio de su sexualidad, así como apoyar a los estudiantes con un paquete de útiles escolares.
Formula:	$(\text{Total de Estudiantes Participantes} * 100) / \text{Estudiantes Programados para Participar}$
Resultado Obtenido:	118.80% (4,506)
Meta Inicial:	100% (3,793)
Meta Modificada:	100% (3,793); 100% (3,793);
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	Con respecto al ejercicio anterior, se logro un resultado del 118.80 por ciento, esto debido a que se llevaron mas cursos dirigidos a los estudiantes en las escuelas del municipio.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de los servicios, así como garantizar las documentales soportes den garantía de los datos presentados se encuentran documentados por padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

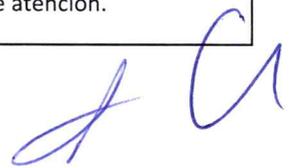
Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 23

Nombre del Indicador:	C.2.1. Porcentaje de cumplimiento en la entrega de paquetes escolares a niñas y niños empadronados al programa.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P9-C.2.1.
Nivel del Indicador:	COMPONENTE
Acciones Realizadas:	Promover la reflexión de las y los adolescentes sobre los riesgos y consecuencias, asociados al inicio de la sexualidad para la toma de decisiones y responsabilidad al ejercicio de su sexualidad, así como apoyar a los estudiantes con un paquete de útiles escolares.
Formula:	$(\text{Total de Estudiantes Participantes} * 100) / \text{Padrón de Beneficiarios que Reciben Paquete Escolar}$.
Resultado Obtenido:	53.75% (430)
Meta Inicial:	100% (2,066)
Meta Modificada:	100% (800); 100% (800);
Gasto Presupuestado:	895,852.77
Gasto ejercido	824,373.53
Evaluación:	Con respecto al ejercicio anterior, se logro un resultado del 53.75 por ciento, esto debido a que derivado de las limitaciones durante la pandemia por COVID, se logro este resultado y comparado con la meta a 800 beneficiarios.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de los servicios, así como garantizar las documentales soportes den garantía de los datos presentados se encuentran documentados por padrones o bitácoras de atención.




INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 24

Nombre del Indicador:	A.1.1 Porcentaje de atención de estudiantes de primarias y secundarias que participan en los cursos y talleres.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P9-A.1.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Promover la reflexión de las y los adolescentes sobre los riesgos y consecuencias, asociados al inicio de la sexualidad para la toma de decisiones y responsabilidad al ejercicio de su sexualidad, así como apoyar a los estudiantes con un paquete de útiles escolares.
Formula:	$(\text{Total de Estudiantes Participantes} * 100) / \text{Estudiantes Programados para Participar}$
Resultado Obtenido:	118.80% (4,506)
Meta Inicial:	100% (3,793)
Meta Modificada:	100% (3,793); 100% (3,793);
Gasto Presupuestado:	0.00
Gasto ejercido	0.00
Evaluación:	Con respecto al ejercicio anterior, se logro un resultado del 118.80 por ciento, esto debido a que se llevaron mas cursos dirigidos a los estudiantes en las escuelas del municipio.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de los servicios, así como garantizar las documentales soportes den garantía de los datos presentados se encuentran documentados por padrones o bitácoras de atención.

AG

A

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Durante este ejercicio fiscal no se cuenta con indicadores estratégicos.

INDICADORES DE GESTIÓN

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Indicador 25

Nombre del Indicador:	A.2.1 Porcentaje de cumplimiento en la entrega de paquetes escolares a estudiantes de nivel primaria y secundaria en el Municipio.
Número de Ficha Técnica de Indicador:	P9-A.2.1.
Nivel del Indicador:	ACTIVIDAD
Acciones Realizadas:	Promover la reflexión de las y los adolescentes sobre los riesgos y consecuencias, asociados al inicio de la sexualidad para la toma de decisiones y responsabilidad al ejercicio de su sexualidad, así como apoyar a los estudiantes con un paquete de útiles escolares.
Formula:	$(\text{Total de Estudiantes Participantes} * 100) / \text{Padrón de Beneficiarios que Reciben Paquete Escolar}$.
Resultado Obtenido:	53.75% (430)
Meta Inicial:	100% (2,066)
Meta Modificada:	100% (800); 100% (800);
Gasto Presupuestado:	895,852.77
Gasto ejercido	824,373.53
Evaluación:	Con respecto al ejercicio anterior, se logro un resultado del 53.75 por ciento, esto debido a que derivado de las limitaciones durante la pandemia por COVID, se logro este resultado y comparado con la meta a 800 beneficiarios.
¿Cómo mejorar los resultados del indicador?	Invertir mas recursos en los programas para dotar a las personas vulnerables que requieran de los servicios, así como garantizar las documentales soportes den garantía de los datos presentados se encuentran documentados por padrones o bitácoras de atención.

Elaboró

Firma	Rúbrica
-------	---------

Lic. Pedro Zapata Pano
Subdirección de Planeación y Presupuesto

SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y PRESUPUESTO

Vo. Bo.

Firma	Rúbrica
-------	---------

Mtro. Gabriel Ortiz Salgado
Órgano de Control Interno

Autorizó

Firma	Rúbrica
-------	---------

Ing. Blanca Iris Serrano García
Dirección General DIF Acapulco

DIRECCIÓN GENERAL